

Customer Care Medewerker - regio Antwerpen

Voor onze klant, een internationaal bedrijf dat wereldwijd leider is in de productie en verkoop van meststoffen en chemische producten, zijn we op zoek naar een Customer Service medewerker voor tewerkstelling op hun hoofdzetel in Antwerpen.

Waarom is deze job iets voor jou ?

- Je krijgt een uitdagende en gevarieerde functie waarbij je omringd wordt door fijne collega's die teamwork hoog in het vaandel dragen en dit op een aangename werklocatie.
- Verder kom je terecht binnen een internationaal dynamisch bedrijf, waar professionaliteit en een informele werksfeer hand in hand gaan.
- Bovendien kan je rekenen op een motiverend verloningspakket.

Wat ga je concreet doen ?

- Je plant, organiseert en coördineert de aan jouw toegewezen sales orders. Je volgt de volledige flow op en bent de schakel tussen de klant en de sales manager.
- Je boekt de transporten (road / sea transport) en je volgt dit op;
- Je ontwikkelt de labelling die voldoen aan de specifieke eisen van de klant en de lokale wetgeving.
- Je handelt de export orders van a tot z en maakt de nodige documenten klaar (oorsprongscertificaten, verzekering, EUR1, L/C, facturatie, ...)
- Coördinatie en samenwerking met collega's van andere afdelingen zoals regulatory affairs, marketing, sales, operation /logistiek.
- De Customer Care medewerker zal rechtstreeks rapporteren aan de internal sales manager

Wie zoeken we ?

- Bachelor KMO management, Internationaal Ondernemen, Logistiek of gelijkaardig door ervaring.
- Relevante ervaring in een gelijkaardige functie en met **SAP S/4 HANA** is een must.
- Talenkennis : Nederlands en Engels zijn een must. Andere talen zijn een bijkomende troef.
- Computerkennis : Microsoft Office met goede kennis van Excel.
- Het team zoekt een enthousiaste en proactieve teamplayer.
- Een collega die graag oplossingen zoekt en zowel hands-on is als administratief sterk.

Solliciteren ?

Dit kan makkelijk via het emailadres info@clearskyselection.be of via onze website www.clearskyselection.be

Voor meer info omtrent deze opportuniteit kan je steeds contact opnemen met Koen Van Hoya – zaakvoerder bij Clear Sky Selection op het telefoonnummer 0499-593046 of via bovenstaand emailadres.

Indien je solliciteert ga je akkoord met de privacy regeling van Clear Sky Selection. <https://www.clearskyselection.be/privacy-regeling>